



2 Vollzeitstellen entlastet: Wie Ehrlich Logistics sein Backoffice mit ExB automatisiert

Transportaufträge und Frachtpapierprüfung
automatisiert, direkt ins TMS, ohne Medien-
bruch



Hintergrund

Ehrlich Logistics ist ein mittelständisches Familienunternehmen in dritter Generation mit Sitz in Lutherstadt Wittenberg.

75 Kùhlsattelzùge, ein Hochregallager mit 7.000 Palettenstellplätzen, über 100 Mitarbeitende. Schwerpunkt: Transporte für die Lebensmittel- und chemische Industrie – Tiefkühl, Frische, ADR, GDP. Hoher Compliance-Anspruch, hohes Dokumentenaufkommen.



Oliver Knauth –
Geschäftsführer, Ehrlich Logistics

„Das ganze System läuft 24/7,
ohne Warten, ohne Zutun.
Einmal Drag-and-Drop, den
Rest erledigt ExB.“



2,0 FTE

entlastet

5.000

Seiten Frachtpapiere pro
Woche automatisch geprüft

24/7

Verfügbarkeit

8 Wochen

bis Produktivbetrieb

Herausforderung

Bei Ehrlich Logistics gab es zwei Bereiche, die besonders viel Personal banden.



„Wir machten alles manuell. OCR haben wir probiert, ohne großen Erfolg. Das war ein Satz mit X.“

1 Transportaufträge

Heterogene Kundenstruktur, Aufträge kommen ausschließlich per E-Mail – als PDF, Excel, CSV oder im Fließtext. Jeder Kunde, jedes Format. Eine Vollzeitkraft war dauerhaft mit nichts anderem beschäftigt, als Aufträge zu lesen, zu verstehen und manuell ins TMS zu übertragen.

2 Frachtpapierprüfung

Rund 5.000 Seiten pro Woche – CMRs, Lieferscheine, PODs, Hallenverladeprotokolle. Stempel, handschriftliche Ergänzungen, Kaffeeflecken inklusive. Geprüft wurde manuell, Seite für Seite. Ein bis zwei Vollzeitkräfte waren gebunden, das nötige Spezialwissen schwer zu vertreten, die Qualität schwankte mit der Tagesform.

Lösung

Das bestehende TMS (Komalog) bleibt unverändert. ExB übernimmt die Verarbeitung im Hintergrund und liefert strukturierte Daten in die gewohnte Systemlandschaft. **Transportaufträge** landen in einer zentralen Outlook-Inbox. Mehrmals täglich werden sie per Drag-and-Drop an ExB übergeben. Die KI extrahiert sowohl operative Auftragsdaten als auch administrative Anweisungen – Be-/Entladungsmeldungen, Temperaturausdrucke, Rechnungsadressen – und übergibt sie als XML ans TMS. Das TMS erzeugt daraus Aufgaben für das Backoffice und Hinweise für die Fahrer-App. Der Auftrag landet im Zwischenarchiv, verknüpft und revisionssicher. **Frachtpapiere** werden gescannt und an ExB übergeben. Das System verknüpft sie mit dem Transportauftrag und durchläuft alle definierten Prüfschritte. Das Ergebnis kommt als strukturierte Mail: bei rund 90 Prozent grün – direkt zur Archivierung im TMS. Bei Abweichung rot – mit Fehlerbeschreibung und Seitenzahl. Der Sachbearbeiter prüft gezielt nach.

„Vorher: stundenlanges Suchen, Prüfen und Hoffen. Heute liegt das Ergebnis vor.“



Ausblick. Als nächster Schritt steht die Palettenbuchhaltung an, sobald die laufenden Prozesse vollständig stabil sind.

Business Impact

Heute ist ExB fester Bestandteil des Backoffice bei Ehrlich Logistics.

Messbare Ergebnisse:

- ✓ 2,0 Vollzeitstellen entlastet
- ✓ ~5.000 Seiten/Woche automatisiert geprüft
- ✓ ~90 % der Frachtpapiere ohne manuelle Nacharbeit
- ✓ Verfügbarkeit 24/7, unabhängig von Person oder Tagesform

Qualitativ:

- ✓ Konsistente Datenqualität, kein „Retten“ über die Urlaubsvertretung
- ✓ Reduzierte Abhängigkeit von Spezialwissen
- ✓ Skalierung möglich, ohne im Büro proportional mitzuwachsen

„Wir konnten zwei Vollzeitstellen entlasten. Die Mitarbeitenden widmen sich heute Aufgaben, die ihren Fähigkeiten mehr entsprechen – und mehr Spaß machen.“

– Oliver Knauth

→ Dokumente sind kein Engpass mehr, sondern ein stabiler, automatisierter Teil des Backoffice.

ExB

www.exb.de

Bereit Ihr Team
zu entlasten?

